Pravila o zaštiti privatnosti za "VOYO" i rtl.hr

Vaša privatnost je naš prioritet.

Vaši su podaci važni. Važni su nama i znamo da su važni vama. RTL je posvećen zaštiti podataka u skladu s najnovijim standardima te propisima o zaštiti osobnih podataka i privatnosti. Također želimo biti vrlo transparentni o tome koje vaše podatke prikupljamo, kako ih upotrebljavamo i kako možete kontrolirati ono što radimo s tim podacima.

O ovim pravilima

Ova Pravila o zaštiti privatnosti odnosi se na prikupljanje i upotrebu vaših osobnih podataka od strane nas i stranaka koje smo mi ovlastili na obradu podataka, kao što su naši partneri i kooperanti.

Ova se Pravila odnose na naše usluge ("Usluge"), koje uključuju pružanje audiovizualnog sadržaja, teksta, fotografija, foruma, oglašavanja, društvenih medija i interaktivnih aplikacija te drugih usluga koje nudimo putem naše platforme.

Ova se Pravila o zaštiti osobnih podataka odnose na web stranice dostupne na adresi https://rtl.hr i https://VOYO.hr/, na „VOYO“ mobilnoj aplikacije za IOS i Android, aplikaciji za SMART TV, te na moguće varijacije VOYA, na različitim medijima.

Pristupom i korištenjem naših usluga prihvaćate uvjete iz ovih Pravila o zaštiti privatnosti kao i pravila o upotrebi kolačića koja možete pročitati na adresi https://VOYO.hr/sadrzaji/kolacici. Svi spomenuti dokumenti dio su općih uvjeta korištenja. S vremena na vrijeme možemo ažurirati ovu obavijest o privatnosti i pravila o kolačićima i objaviti promjene na našoj web stranici na adresi https://VOYO.hr/ ili za rtl.hr na https://rtl.hr.

Tko obrađuje vaše podatke?

Zajednički voditelji obrade podataka su društvo RTL Hrvatska d.o.o. za usluge, sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Zagreb, Krapinska 45, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 080451968, osobni identifikacijski broj (OIB): 07330149920 te društvo PRO PLUS d.o.o., sa sjedištem u Republici Sloveniji, Ljubljana, Kranjčeva ulica 26, (MBS) 5895081000, (PB) 48003069.

Za sva pitanja vezana uz vaše osobne podatke i ovu obavijest o zaštiti privatnosti možete nas kontaktirati na:

RTL Hrvatska d.o.o.	ili	**PRO PLUS d.o.o.**
Zaštita privatnosti,		Zaštita privatnosti
Krapinska 45, 10000 Zagreb		Kranjčeva ulica 26, 1521 Ljubljana
ili na gdpr.general@rtl.hr	ili	na dpo@pop-tv.si

Koje podatke prikupljamo?

Podatke koje prikupljamo o vama ovise o tome koje naše usluge koristite, ali važno je da znate da ćemo prikupljati vaše osobne podatke samo kada je to potrebno. Podatke koje možemo prikupiti uključuju:

● u slučaju da je za neku od naših usluga potrebna prijava korisnika: vaše ime i prezime ili/i korisničko ime, ili adresu e-pošte i IP adresu;

● u slučaju da je za neku od naših usluga potrebna privola vas kao korisnika: vaše ime i prezime te identifikator ili adresu e-pošte, poštanski broj, broj telefona, te pojedinosti Usluga koje upotrebljavate;

● u slučaju da je za neku od naših usluga potrebno izvršiti plaćanje: ime i prezime vlasnika kartice, podatke o kreditnoj kartici (prvih šest brojeva kartice, zadnja četiri broja kartice), naziv izdavatelja, država izdavatelja, vrsta kartice, izvor financiranja, datum isteka kartice, način plaćanja;

● podatke o vašoj upotrebi naših Usluga, uključujući pojedinosti o vašoj internetskoj adresi (IP), vrsti i identifikatoru uređaja, operacijskom sustavu, verziji preglednika, podatke o kolačićima, sadržaju koji ste pogledali, sadržaju koji vas zanima i detalje vaše navigacije po Uslugama;

Možemo utvrditi vaše interese na temelju podataka o vama koje prikupljamo. Na primjer, ako ste se prijavili na svoj VOYO korisnički račun i odlučite pogledati „Shopping kraljicu“, moći ćemo prikupiti takve informacije i povezati ih s vašim korisničkim profilom kako bismo ga povezali s težištem interesa „Moda”. Slično tome, ako poslije odlučite pogledati „3, 2, 1, kuhaj“, moći ćemo obogatiti vaš korisnički profil novim težištem interesa „Kuhinja“.

● podatke o lokaciji iz vaše IP adrese ili pristupom funkcijama globalnog pozicioniranja na uređaju (npr. GPS);

● podatke o vašim interesima te druge podatke s vremena na vrijeme kako bi nam pomogli u pružanju poboljšanih proizvoda i usluga, primjerice kada vas zamolimo da ispunite anketu ili upitnik o zadovoljstvu našim sadržajem;

Personalizirano oglašavanje važan je izvor sredstava koji nam omogućuje da vam besplatno pružamo programske sadržaje koji volite i usluge koje za vas stalno poboljšavamo. Na taj način vam možemo prikazati oglase za proizvode ili usluge koji vas zanimaju i za koje ne biste nužno saznali na drugačiji način, posebno u sklopu programskog sadržaja koje gledate.

Uz navedeno personalizirano pružanje usluga i sadržaja sukladno interesima i preferencijama dio je i usluga koje omogućujemo Korisniku.

Oglašivači općenito žele osigurati da se njihovi oglasi pregledaju od strane korisnika koji su vjerojatnije zainteresirani za njihovu robnu marku, proizvode ili usluge. Da bi to učinili, odabiru osobe kojima žele pristupiti na temelju čimbenika kao što su interesi, spol, dob, mjesto stanovanja i moguće pojedine druge podatke. Stoga ćemo oglase određenog oglašavača pokušati prikazat korisnicima koji odgovaraju ciljanoj publici na temelju informacija koje imamo i korisničkih profila koje smo izradili.

U svakom trenutku možete odbiti da se vaše iskustvo prilagodi vašim interesima i da koristimo vaš korisnički profil u tu svrhu.

Na datum objavljivanja ovih Pravila o zaštiti osobnih podataka, postavka personalizacije dostupna je na vašoj usluzi VOYO kako je niže navedeno. Podešavanje vaših postavki utjecat će na vaš korisnički račun, bez obzira na medije/uređaje putem kojih ste povezani na vaš korisnički račun:

- Ako ne želite da se oglasi prilagode vašim interesima i da koristimo vaš korisnički profil u tu svrhu, možete jednostavno promijeniti svoje postavke unutar opcije „Moj Profil“ na vašem korisničkom računu i deaktivirati opciju „Personalizirano oglašavanje“;

- Ako ne želite da koristimo podatke koji proizlaze iz korištenja usluge VOYO i rtl.hr kada niste povezani s vašim korisničkim računom ili podatke s drugih digitalnih usluga RTL-a, a na kojima možemo koristiti kolačiće ili druge obilježivače povezane s uređajima koje koristite, molimo nemojte prihvatiti korištenje kolačića i drugih obilježivače ili opozovite svoj pristanak na svakom drugom uređaju;

Važno je znati: promjene postavke personalizacije primjenjive na vaš korisnički račun na jednom uređaju neće se automatski primijeniti na vašim drugim preglednicima/uređajima.

U slučaju da niste prihvatili da se vaše iskustvo prilagodi na temelju vaših interesa i za tu svrhu upotrijebi vaš korisnički profil („Moj profil“) i dalje ćete moći koristiti personaliziranu uslugu i sadržaje koji su dio paketa naših usluga odnosno sadržaja ili primati ciljano oglašavanje na temelju upotrebe kolačića ili drugih obilježivača, kojima upravljamo mi ili naši partneri, na svakom pregledniku/uređaju za koji ste to prihvatili.

U slučaju da ste prihvatili samo upotrebu kolačića i drugih obilježivača bez upotrebe podataka iz vašeg korisničkog profila, personalizacija vašeg iskustva temelji se samo na prikupljanju navigacijskih podataka, takozvanih „pseudonima“ koji neće biti povezani s podacima unesenim u vaš korisnički profil. Ova postavka personalizacije odnosi se na svaki preglednik ili uređaj koji koristite i neće utjecati na postavke povezane s vašim korisničkim računom.

● podatke vezane uz vaše sudjelovanje u nagradnim igrama ili natječajima i to kao što su ime, prezime, nadimak, kontakt;

● podatke vezane uz korištenje društvenih mreža, komentiranje na društvenim mrežama i/ili ispod različitih zanimljivih članaka;

● ostale podatke za provjeru usklađenosti s uvjetima korištenja i/ili kada smo to dužni po zakonu primjerice podatke o danoj ili povučenoj privoli za kolačiće i/ili newsletter, ili podatke o odgovorima na vaše zahtjeve ili upite.

U svakom od navedenih slučajeva označit ćemo koji su podaci obvezni kako biste mogli ocijeniti želite li Uslugu koristiti, želite li dati i više podataka od onih koji su nužni ili ćete učiniti nešto treće, primjerice napustiti stranicu.

Važno je znati: u svakom trenutku imate kontrolu nad podacima koje nam pružate.

Kada i kako prikupljamo vaše podatke?

Mi (ili treće strane koje smo ovlastili za to) možemo prikupljati informacije o vama:

● kada se prvi put registrirate za naše Usluge ili na neki drugi način obnovite svoje podatke;

● kada kupujete robu ili usluge ili se pretplatite na neki od sadržaja;

● kada nas kontaktirate s upitom, zahtjevom ili drugim povratnim informacijama;

● kada sudjelujete u interaktivnosti (na primjer, kada sudjelujete u nagradnom natječaju ili glasate u jednoj od naših anketa);

● kada zatražite da vam dostavljamo newsletter ili druge vrste obavijesti putem izravnog marketinga;

● u praćenju vaše upotrebe Usluga;

● kada provjeravamo poštivanje usklađenosti s uvjetima korištenja i/ili kada smo to dužni po zakonu;

● pomoću kolačića ili drugih uređaja (za detalje pogledajte Obavijest o kolačićima na adresi https://VOYO.hr/sadrzaji/kolacici);

● kada otkrivate svoje osobne podatke na neki drugi način putem Usluga (na primjer, RTL može

ponuditi korisnicima mogućnost objavljivanja komentara o sadržaju);

● od trećih strana koji su potvrdili da su ovlašteni prenijeti vaše podatke u skladu s vašim zakonskim pravima.

Možemo također kombinirati informacije koje pružate na jednoj Usluzi s podacima prikupljenim iz drugih Usluga i / ili sa informacijama koje su javno dostupne ili primljene od drugih javnih izvora. Sve informacije čuvaju se i upotrebljavaju u skladu s ovom obavijesti o zaštiti privatnosti.

Vaša je odgovornost osigurati da su svi podaci o registraciji koje ste nam pružili točni i ažurni.

Neke od naših Usluga mogu vam biti dostupne samo ako nam date potrebne podatke.

Koristimo li kolačiće?

Mi i treće strane ovlaštene za to možemo koristiti kolačiće i/ili druge alate za pohranu i ponekad pratiti informacije o vama. Za više detalja o tome što su kolačići, koje kolačiće koristimo i kako ih onemogućiti, pogledajte obavijest o kolačićima na adresi https://VOYO.hr/sadrzaji/kolacici.

Osobni podaci koji se prikupljaju automatski tijekom interakcije s našim uslugama:

Ukoliko niste prihvatili upotrebu kolačića ili drugih obilježivača:

Možemo prikupiti informacije o vašim interakcijama s uslugom VOYO i rtl.hr samo kada ste prijavljeni na svoj korisnički račun (primjerice, kada izaberete neki videozapis za gledanje). U tom kontekstu, osobni podaci koje ste unijeli prilikom registracije za uslugu VOYO ne mogu se nikako povezati s (i) informacijama o vašoj upotrebi usluge VOYO kada niste povezani na vaš korisnički račun ili (ii) s informacijama iz drugih digitalnih usluga RTL-a za koje ste odbili koristiti kolačiće ili druge obilježivače na uređaju koji koristite.

Ukoliko ste prihvatili upotrebu kolačića ili drugih obilježivača možemo prikupiti informacije o vašim interakcijama s uslugom VOYO, bez obzira jeste li prijavljeni na svoj korisnički račun ili ne. U tom kontekstu, osobni podaci koje ste unijeli prilikom registracije za uslugu PLAY mogu se povezati s (i) informacijama o vašoj upotrebi usluge VOYO kada niste povezani na vaš korisnički račun ili (ii) s informacijama iz drugih digitalnih usluga RTL-a za koje ste prihvatili koristiti kolačiće ili druge obilježivače na uređaju koji koristite.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Vaš korisnički račun i povezani osobni podaci bit će izbrisani nakon 3 godine neaktivnosti ili temeljem zahtjeva za brisanjem vašeg računa.

Vaše osobne podatke čuvamo samo i isključivo onoliko dugo koliko je potrebno, što ovisi od slučaja do slučaja. Duljina razdoblja čuvanja podataka ovisi o svrsi za koju su podaci dobiveni i njegovoj prirodi.

Na primjer:

● možda ćemo morati zadržati neke osobne podatke o vama kako bismo mogli odgovoriti na vašu eventualnu pritužbu o našim Uslugama. U tom slučaju čuvat ćemo podatke najviše 5 godina od rješavanje pritužbe;

● ako nas zamolite da prestanemo obrađivati vaše osobne podatke za izravni marketing, moramo zadržati dovoljno informacija o vama kako bismo mogli osigurati da vas ne uključujemo u naše izravne marketinške aktivnosti. U tom slučaju podatke vezane uz zahtjev čuvat ćemo također 5 godina, sve

kako bismo mogli dokazati da smo udovoljili vašem zahtjevu ili da smo vam odgovorili na upit ograničavajući neko od prava čije ostvarenje ste tražili;

● možda ćemo morati zadržati osobne podatke kako bismo mogli obraniti moguće buduće pravne zahtjeve. Rokovi čuvanja će u ovakvim slučajevima biti vezani uz sami tijek postupka i druge važeće propise koji prilikom postupanja vežu nadležna tijela i organe koji egzistiranju u Republici Hrvatskoj;

● ponekad nam je minimalno razdoblje čuvanja podataka određeno zakonskom obvezom – primjerice podatke o našim radnicima čuvamo kroz evidencije radnika najmanje 6 godina, podatke o dobitnicima na nagradnim natječajima ili nagradnim igrama kroz 11 godina, sve u ovisnosti od poreznih i računovodstvenih propisa;

● korištenje kolačića i drugih sličnih tehnologija (maksimalno 13 mjeseci);

● povezivanje uređaja povezanih s vašom mrežom (maksimalno 13 mjeseci);

● komercijalna istraživanja naših partnera (Dok ne prigovorite u odlomku „Profil“ vašeg korisničkog računa ili putem svake veze za odjavu koja je sadržan u svakoj e-poruci koju vam šaljemo);

● statističke analize (Tijekom razdoblja pohrane vaših osobnih podataka);

Statističke analize nam služe kako bi naše usluge bile atraktivnije za vas, ali i za sve naše korisnike. U tu svrhu obavljamo skupnu i agregiranu statistiku gledanosti iz podataka o vama koje prikupljamo. U tom kontekstu ne izvršavamo evaluaciju, predviđanje ni zaključak o bilo kojem pojedincu.

● newsletter (Dok ne povučete privolu ili ne prigovorite obradi u opciji „Moj profil“ vašeg korisničkog računa ili putem poveznice za odjavu koja je sadržana u svakoj e-poruci koju vam šaljemo);

Možete odbiti primati takve obavijesti tako da odete na odlomak „Profil“ svog korisničkog računa odmah nakon registracije ili kliknete na poveznica za odjavu koja je sadržana u svakoj e-pošti koja vam je upućena.

● Upotreba vašeg korisničkog profila za prilagodbu oglašavanja (Tijekom razdoblja pohrane vaših osobnih podataka / Prilikom definiranja vaših interesa ne koristimo podatke iz vaših interakcija s našom uslugom koja datira više od 13 mjeseci unazad);

● Upotreba korisničkog profila za personalizaciju usluge i komunikacija (Tijekom razdoblja pohrane vaših osobnih podataka);

● Sudjelovanje u nagradnoj igri (tijekom vremena potrebnog za potvrdu, registraciju, obradu vašeg sudjelovanja i upravljanje dodjelom dobitaka);

Detaljno o rokovima čuvanja možete saznati upitom na gdpr.general@rtl.hr .

Kako koristimo vaše podatke? U koje svrhe?

Mi i ovlaštene treće strane možemo koristiti vaše podatke na različite načine, i to da bi mogli:

● pratiti, razvijati i poboljšati Usluge i/ili vaše korisničko iskustvo (to može uključivati personalizaciju oglašavanja ili sadržaja koji ste vidjeli);

● pružati vam podršku prilikom korištenja Usluga;

● pružiti vam preporuke za proizvode i Usluge;

● obraditi plaćanja od vas do nas (ukoliko je primjenjivo);

● obraditi vašu bilo kakvu pritužbu ili upit;

● kontaktirati vas s porukama vezanim uz Usluge;

● nadzirati pridržavanje naših uvjeta korištenja ili drugih uvjeta i odredbi u vezi s vašom upotrebom Usluga, kao i istražiti sve sumnje mogućeg kršenja istih;

● dodijeliti vam nagradu i objavljivati pojedinosti ukoliko osvojite nagradu na nekoj od naših nagradnih igara;

● omogućiti pristup jednoj ili više društvenih mrežnih mjesta putem Usluga (imajte na umu da, ako se odlučite za povezivanje sa društvenim mrežama sa Usluga, vaši osobni podaci mogu biti podijeljeni između RTL-a i vašeg korisničkog računa na pojedinoj društvenoj mreži te da sve osobne podatke koji se dijele s navedenom društvenom mrežom treće strane obrađuju u skladu sa njihovim odredbama o zaštiti privatnosti);

● geo-blokirati naše Usluge kako bi se osiguralo da se pridržavamo naših ugovornih i zakonskih

obveza

Na kojim osnovama obrađujemo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo samo ako imamo pravnu osnovu za to. Obrađujemo ih na temelju sljedećih pravnih osnova:

● dali ste pristanak za obradu. U slučajevima kada je to potrebno, za obradu vaših osobnih podataka prethodno ćemo zatražiti privolu, a znajte da i nakon što ste privolu dali - uvijek je imate pravo povući. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Primjer obrade na temelju vaše privole: kada nam date suglasnost putem skočnog prozora na kategorije kolačića koje nisu nužne; kada nam date privolu za korištenje vaših kontakata osobito adrese e-pošte u promotivne svrhe, za slanje promotivnih ponuda, newslettera, push obavijesti i sl.

● obrada je neophodna za izvršenje ugovora kojeg ste stranka (uključujući uvjete i odredbe odgovarajuće Usluge).

Primjer obrade na temelju izvršenja ugovora: kada od nas kupite neku Uslugu koju vam nudimo, jednostavnije rečeno kada nam nešto platite i kada za uzvrat, za taj iznos koji ste platili dobijete Uslugu koja se nudila po toj cijeni.

● obrada je neophodna za poštivanje pravnih obveza RTL-a.

Primjer obrade nužne za izvršavanje pravnih obveza koje mi imamo: čuvanje računa minimalno 11 godina, čuvanje odgovora na vaše zahtjeve ili pritužbe i sl.

● obrada je neophodna u svrhu legitimnih interesa koje provodi RTL ili treća strana.

Na primjer, imamo legitiman interes za razumijevanje načina na koji korisnici upotrebljavaju naše usluge kako bi ih poboljšali i učinkovitije prodavali oglase, naravno sve u onim situacijama u kojima i vi to očekujete od nas. Stoga možemo upotrebljavati vaše osobne podatke kako bismo razumjeli i analizirali upotrebu naših usluga. U svakom slučaju kada obradu temeljimo na legitimnom interesu imate pravo prigovora na obradu na temelju takvih legitimnih poslovnih interesa.

Hoćemo li vam slati marketinške poruke?

Marketinške poruke ćemo vam slati samo ako ste nam jasno naznačili da pristajete na primanje takvih poruka te na koji način ih pristajete primati. Tamo gdje smo dobili vaš pristanak možemo:

● poslati vam e-poštom, telefonom (uključujući SMS i MMS), poštom ili drugim načinima komunikacije obavijesti o našim postojećim i novim uslugama i posebnim ponudama;

● poslati vam informacije e-poštom, telefonom (uključujući SMS i MMS), poštom ili drugim načinima komunikacije obavijesti o srodnim proizvodima ili uslugama odabranih trećih strana koje bi mogle biti od interesa za vas;

Imate uvijek pravo prigovora na obradu vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Detalje o tome kako ostvariti to pravo potražite u obavijesti o privatnosti za relevantnu uslugu. Općenito, ukoliko želite prestati primati marketinške komunikacije od nas, koristite "unsubscribe“ ili sličan objekt koji se nalazi u takvoj komunikaciji. Alternativno, možete nam poslati e-poštu na adrese e-pošte podrska@voyo.hr ili rtl@rtl.hr,navodeći da ne želite primati daljnje obavijesti od nas.

Ako preuzmete jednu od naših mobilnih aplikacija, možda ćemo vam poslati poruke, uključujući i marketinške poruke, putem tzv. push notifikacija. Možete ih onemogućiti u bilo kojem trenutku promjenom postavki obavijesti na mobilnom uređaju ili deinstaliranjem aplikacije.

Dijelimo li vaše podatke?

Možemo proslijediti informacije o vama kako slijedi:

● trećim stranama koje smo ovlastili da djeluju u naše ime, kao što su naši zaposlenici, partneri, dobavljači i/ili agenti, kako bismo upravljali uslugama koje vam pružimo. Trećim stranama dopušten je pristup vašim informacijama samo koliko je potrebno za obavljanje funkcija Usluge ili za pružanje neke usluge nama. Trećim stranama nije dopušteno koristiti podatke za bilo koju drugu svrhu;

● kao dio općih statističkih podataka o korisničkoj bazi Usluge, uzorcima prodaje, količinama prometa i srodnim temama. Ti podaci neće sadržavati pojedinosti pomoću kojih bi vas se moglo osobno identificirati;

● u svrhu industrijskih mjerenja, npr. mjerenje posjećenosti web stranice;

● policiji, regulatornim tijelima ili pravnim savjetnicima u svezi s bilo kojim navodnim kaznenim djelom, nezakonitom aktivnošću ili sumnjom na kršenje Uvjeta korištenja i/ili kršenja drugih prava i obaveza, ako je to propisano zakonom ili gdje sumnjamo na štetu ili potencijalnu štetu drugima. Surađivat ćemo sa svim tijelima nadležnim za provođenje zakona ili postupati po sudskom nalogu kojim se traži otkrivanje identiteta ili lokacije ili bilo koje druge informacije o bilo kome tko krši bilo kakve zakonske odredbe kao i radi sprječavanja ili otkrivanja zločina ili uhićenja ili progona počinitelja kaznenih djela i prekršaja;

● tamo gdje je primjenjivo, korisničko ime i neki profilni podaci koje dobrovoljno pružite mogu biti objavljeni na područjima Usluga kao što su forumi, top liste, chat sobe ili stranice na kojima se prikazuju uradci korisnika, kao identitet pod kojim ćete biti imenovani na tim dijelovima web stranice;

● ako dođe do promjena u poslovanju jednog ili oba zajedničkog voditelja obrade podataka (pogledajte odjeljak "Promjene u našem poslovanju");

Što je s maloljetnicima?

RTL savjetuje roditeljima ili zakonskim skrbnicima da nadziru upotrebu Usluge od strane maloljetnog korisnika te da takve korisnike upoznaju s činjenicom da se njihovi osobni podaci mogu obraditi na temelju ove izjave o privatnosti i pravila o kolačićima.

Tamo gdje se traži prijava korisnika za korištenje pojedine Usluge, osobe koje još nisu navršile 16 godina (maloljetne osobe) mogu se prijaviti kao registrirani korisnik jedino uz suglasnost roditelja ili zakonskog skrbnika.

Roditelj(i) ili zakonski predstavnik malodobnog korisnika mora pročitati ovu obavijest o privatnosti i pravila o kolačićima u interesu maloljetnog Korisnika i može ostvariti prava relevantnog Korisnika umjesto maloljetnog Korisnika.

Što kada želim sudjelovati u anketama na platformi Voyo?

RTL prikuplja odgovore koje dostavite ispunjavajući anketu, odnosno vaše osobne podatke kao korisnika platforme Voyo koji sudjeluju u provođenju ankete radi ispitivanja zadovoljstva korisnika.

Nakon što odgovorite na ponuđena pitanja, vaši će odgovori biti upotrijebljeni u svrhu izrade skupnog izvješća o zadovoljstvu korisnika radom Voyo platforme, prilikom čega će odgovori biti anonimizirani te se nakon izrade izvješća neće moći povezati s vama. Izvješće ćemo koristiti kako bismo unaprijedili funkcioniranje platforme i ponudili vam kvalitetniju uslugu. Podaci koje prikupimo u anketi mogu biti korišteni i za drugu svrhu osim navedene izrade skupnog, anonimiziranog izvješća, a to je svrha kontaktiranja i realizacije nagradnih igara ili nagradnih natječaja ili za slanje promotivnih ili drugih ponuda vezanih uz Voyo platformu. Pravna osnova za zadnje navedeno je legitiman interes.

Vašu e-mail adresu koristimo na temelju legitimnog interesa kako bismo vam poslali link za pristup anketi. Anketa je dobrovoljna te klikom na link za anketu i odgovaranjem na pitanja dajete svoju privolu za obradu unesenih osobnih podataka. Privolu možete uskratiti na način da ne otvarate anketu ili da ne odgovarate na pitanja.

Jesu li moji podaci sigurni?

RTL u svakom trenutku održava razinu sigurnosti prilikom obrade podataka o korisnicima i posjetiteljima web stranica ili aplikacija koja je, s obzirom na stanje, dovoljna za sprečavanje neovlaštenog pristupa, prilagodbe, otkrivanja ili gubitka osobnih podataka.

Kao dio toga, RTL potpisuje pisane sporazume s dobavljačima da će se isti baviti i obrađivati osobne podatke u njegovo ime, pri čemu se tim dobavljačima nalažu odgovarajuće obveze kako bi se osigurala sigurnost tih podataka.

Koja su vaša prava?

Svi osobni podaci koje dostavljate bit će tretirani u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka ("GDPR") i svim drugim relevantnim zakonima koji se primjenjuju. Tu smo za vas kako bi vam omogućili korištenje svakog od vaših prava vezanih za vaše osobne podatke, i to:

● pravo pristupa svojim podacima kao i pravo tražiti kopiju osobnih podataka koje čuvamo o vama. Da biste to učinili, kontaktirajte nas na gdpr.general@rtl.hr, navodeći da tražite kopiju osobnih podataka uključujući jasno određivanje pojedinosti vašeg zahtjeva. Prije nego li udovoljimo vašem zahtjevu, možda ćete morati poslati dokaz svog identiteta.

● pravo prigovora na vaše osobne podatke koji se koriste za izravni marketing. Tamo gdje je to potrebno, osigurat ćemo da dobijemo vaš pristanak prije poduzimanja marketinga i imat ćete mogućnost povlačenja pristanka.

● pravo prigovora na obradu vaših osobnih podataka koji se obrađuju pod pravnom osnovom našeg legitimnog poslovnog interesa (pogledajte poglavlje "Kako koristimo vaše podatke?"). Mi ćemo se pridržavati takvog zahtjeva, osim ako ne postoji valjani razlog zbog kojeg to ne činimo.

● pravo na ispravak. Možete zatražiti ispravljanje netočnih i/ili nepotpunih osobnih podataka.

● pravo na povlačenje privole. Tamo gdje obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, u bilo kojem trenutku možete povući vašu privolu. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

● pravo na brisanje. Možete zatražiti brisanje vaših osobnih podataka i mi ćemo se vašeg zahtjeva pridržavati, osim ako ne postoji zakonska obveza ili neka druga osnova čuvanja istih.

● pravo na prijenos podataka. U određenim okolnostima, možete zatražiti da vam dostavimo vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom obliku i prenesemo ih drugom pružatelju iste ili slične usluge. Ukoliko je ovo pravo primjenjivo, mi ćemo osigurati takav prijenos koliko će to biti to tehnički moguće.

● pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu. Predlažemo da nas kontaktirate ako imate bilo kakva pitanja ili ako imate prigovor u vezi s postupkom obrade vaših osobnih podataka. Međutim,

imate pravo izravno kontaktirati nadležno nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj – Agenciju za zaštitu osobnih podataka.

Na što se ova Pravila o zaštiti privatnosti ne odnose?

Ova Pravila o zaštiti privatnosti ne odnose se na društva, usluge ili aplikacije čiji nismo vlasnik niti nakladnik. To uključuje (bez ograničenja) web stranice ili aplikacije/widgete (npr. društvenih mreža poput Facebooka ili X-a (ranije Twittera)) trećih strana koje povezujemo ili nudimo putem naših Usluga. Isto tako ne odnosi se na oglasne mreže, medijske agencije ili same oglašivače. Oglasne mreže i medijske agencije su tvrtke koje djeluju kao posrednici između nas kao vlasnika web stranica i oglašavača.

Ukoliko kliknete na oglas koji vas odvede do stranice oglašivača, molimo vas da provjerite njihovu obavijest o zaštiti privatnosti.

Ova Pravila ne odnose se ni na stranice i usluge pružene putem naših Usluga kojima upravlja i koje nadgleda treća strana. Ove treće strane, njihove aplikacije i usluge potpuno su neovisne od nas te su isključivo odgovorne za sve aspekte njihovog odnosa s vama i za bilo kakvu vašu upotrebu njihovih usluga.

Treće strane imaju svoje obavijesti o privatnosti i/ili uvjete korištenja, koje preporučujemo da pročitate prije upotrebe.

Davatelji usluga sa sjedištem izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora

Koristimo određene tvrtke treće strane za obavljanje određenih funkcija Usluga u naše ime ili za pružanje usluga. Trećim stranama dopušten je pristup vašim informacijama samo koliko je potrebno za obavljanje funkcija Usluge ili za pružanje neke usluga nama. Trećim stranama nije dopušteno koristiti podatke za bilo koju drugu svrhu.

Neke od tih tvrtki trećih strana mogu se same nalaziti ili imati u posjedu poslužitelje koji se nalaze izvan Europskog gospodarskog prostora. Ukoliko dijelimo vaše podatke s takvim tvrtkama, poduzimamo sve potrebne korake kako bismo osigurali da su vaši podaci sigurni i da se s njima postupa u skladu s ovim obavijestima o zaštiti privatnosti.

Međutim, imajte na umu da zaštita podataka i drugi propisi takvih zemalja možda nisu tako opsežni kao oni iz Europskog gospodarskog prostora. Vaše osobne podatke prenosit ćemo na teritorij izvan Europskog gospodarskog prostora samo pod sljedećim okolnostima:

● Europska komisija je utvrdila da postoji odgovarajuća razina zaštite osobnih podataka u zemlji u koju prenosimo vaše podatke;

● postoje standardne klauzule o zaštiti podataka koje je donijela Europska komisija, koja regulira prijenos (možete pogledati standardne ugovorne klauzule na stranici Europske unije: eurlex.europa.eu);

● postavljeni su drugi prikladni zaštitni mehanizmi koji su sukladno našim propisima valjani u praktičnoj zaštiti vaših podataka.

Za prijenose u SAD, naši partneri koji pružaju usluge plaćanja, usluge putem kojih se omogućuje sudjelovanje u anketama, icloud usluge, usluge praćenja posjećenosti stranice ili usluge web analitike, mogu vaše podatke obraditi izvan Europske unije.

10. srpnja 2023. godine Europska komisija je donijela novu odluku o primjerenosti na temelju koje se osobni podaci mogu slobodno prenositi iz Europske unije u tvrtke u SAD-u koje sudjeluju u Okviru za zaštitu privatnosti podataka.
Odluka o primjerenosti temelji se na članku 45. Opće uredbe o zaštiti podataka i predstavlja mehanizam koji osigurava siguran i zakonit prijenos podataka u treće zemlje. Tvrtke u SAD-u koje žele

sudjelovati u Okviru za zaštitu podataka moraju proći postupak samocertificiranja i upisati se na listu tvrtki koje su pristupile Okviru za zaštitu privatnosti podataka.

Promjene u našem poslovanju

Ako odlučimo promijeniti ili preoblikovati naše poslovanje, možda ćemo morati prenijeti vaše osobne podatke jednoj od tvrtki unutar naše grupe kako bismo vam mogli nastaviti učinkovito isporučivati Usluge.

Također, ako dođe do pripajanja, preuzimanja, restrukturiranja, reorganizacije ili neke druge transakcije koja uključuje prodaju neke ili sve imovine naših grupnih tvrtki, vaši podaci mogu biti uključeni u imovinu koja se prenosi novom vlasniku i mogu biti dostavljeni entitetima i savjetnicima koji su uključeni. Takva transakcija može zahtijevati od nas:

(i) zadržavanje prava na nastavak korištenja prenesenih osobnih podataka uz pravo novog vlasnika da koristi takve informacije; i

(ii) pokretanje dodatnih prijenosa osobnih podataka (uključujući nove osobne podatke) s novim vlasnikom s vremena na vrijeme nakon takve transakcije.

Ako dođe do promjene u našem poslovanju (kao što je reorganizacija ili restrukturiranje), vaši osobni podaci ostaju podložni ovoj obavijesti o zaštiti privatnosti. Međutim, ako se vaši osobni podaci prenose novom vlasniku nakon spajanja ili stjecanja, možda će mjerodavna biti drugačija obavijest o zaštiti privatnosti. Mi, ili novi vlasnik, obavijestit ćemo vas prije nego što bilo koji od vaših osobnih podataka bude podložan drugačijoj obavijesti o privatnosti.

Stupanje na snagu

Ova Pravila stupaju na snagu danom objave na web stranici koja je u vlasništvu voditelja obrade.

Zadnji puta ažurirano: 26.03.2025. godine.