

# OPĆI UVJETI KORIŠTENJA VIDEO USLUGA NA RTL.HR INTERNETSKOJ STRANICI

## Općenito

RTL Hrvatska d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Zagreb, Krapinska 45, OIB: 07330149920 (u daljnjem tekstu "RTL") pruža audiovizualne medijske usluge na internetskoj stranici [www.rtl.hr](http://www.rtl.hr) (u daljnjem tekstu "Usluga").

Ovi Opći uvjeti korištenja (u daljnjem tekstu zajednički "Uvjeti korištenja") odnose se i obvezujući su i za RTL i za Korisnika. Korištenjem i/ili registracijom na [rtl.hr](http://rtl.hr), Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja, kao i sve njegove izmjene i dopune. Smatra se da su korisnici korištenjem usluge [rtl.hr](http://rtl.hr) ili bilo kojeg njegovog dijela, u svakom trenutku upoznati s aktualnim Uvjetima korištenja te da su ih razumjeli u cijelosti. Registriranjem na [rtl.hr](http://rtl.hr) Korisnik je obavezan proći postupak registracije te unijeti ispravnu e-mail adresu. Registriranjem na [rtl.hr](http://rtl.hr) Korisnik pristaje i na korištenje njegovih osobnih podataka od strane RTL-a, u svrhe navedene u ovim Uvjetima korištenja i u Pravilima o privatnosti. Korisnik je dužan odmah prijaviti na [rtl.hr](http://rtl.hr) neovlašteno korištenje njegovog korisničkog računa. RTL nije odgovoran za neovlašteno korištenje korisničkog računa ni za eventualnu štetu nastalu na taj način. Pojedinom Korisniku može biti zabranjeno korištenje uslugom ili dijelom usluge, ukoliko se ustanovi da je Korisnik kršio Uvjete korištenja.

## Definicije

„Besplatan sadržaj“: označava sav audiovizualni sadržaj, kao i Besplatne kanale dostupne svim Korisnicima usluge.

„Korisnik“: svaka fizička osoba koja registrira svoj korisnički račun vezan za Uslugu sukladno Uvjetima korištenja.

„Pretplata“: označava pretplatu u okviru usluge VOYO, koja uz mjesečnu naknadu tijekom mjesec dana i u vrijeme koje odabere korisnik omogućuje gledanje sadržaja na računalu, tabletu, pametnom telefonu, pametnom televizoru ili nekom drugom mediju koji podržava Uslugu.

„Teritorij“: Republika Hrvatska.

„Sadržaj“: označava sav videosadržaj.

## Sadržaj Usluge

Usluga se sastoji od audiovizualnih sadržaja distribuiranih od strane RTL-a po vlastitom nahođenju s vremena na vrijeme (u daljnjem tekstu: "Sadržaj").

Video sadržaj na [rtl.hr](http://rtl.hr) je zaštićen pravima intelektualnog vlasništva. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje takvog sadržaja moguće je samo uz prethodno pisanu dozvolu RTL-a. Ukoliko se utvrdi da Korisnik neovlašteno distribuira i/ili preuzima sadržaj dostupan na RTL zadržava pravo trenutno i bez upozorenja ukinuti pristup sadržajima na korisničkom računu za koji je utvrđeno da krši odredbe ovog članka, bez obzira na status tog korisničkog računa (RTL neovlaštena distribuciju sadržaja može utvrditi, primjerice, tehnologijom vodenog žiga, utvrđivanjem jednoznačne IP adrese s koje su izvršene nedopuštene radnje ili sličnim metodama).

## Korištenje Usluge

Korisnici koji imaju stalno prebivalište u Hrvatskoj i koji su fizički prisutni u zemlji prebivališta u vrijeme registracije mogu registrirati račun za pristup Usluzi. Usluga se može primarno koristiti samo na Teritoriju.

Kada Korisnici pristupaju web-stranici ili pokreću reprodukciju sadržaja, RTL će provjeriti nalazi li se IP adresa Korisnika na Teritoriju-u. Ako se IP adresa Korisnika ne može identificirati ili se nalazi izvan Teritorija, neće biti omogućen pristup web-stranici i reprodukcija sadržaja bit će odbijena.

Korisnik može koristiti Uslugu samo za osobnu uporabu i u skladu s ovim Uvjetima korištenja korisnika. Korisnik ne smije:

- (a) koristiti Uslugu u komercijalne ili javne svrhe;
- (b) koristiti Uslugu u nezakonite ili neprikladne svrhe;
- (c) kopirati/reproducirati, posuditi, prodati, emitirati ili inače distribuirati, urediti ili na drugi način prenositi ili prilagoditi sadržaj Usluge;
- (d) zaobići, izmijeniti, ukloniti, produljiti ili na drugi način manipulirati bilo sigurnost, šifriranje ili druge tehnologije ili softver koji je dio Usluge; ili
- (e) na drugi način koristiti Uslugu protivno Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima, drugim zakonima ili ovim Uvjetima korištenja korisnika.

Korištenje Usluge protivno ovom odjeljku smatrat će se materijalnom povredom ugovora, što ovlašćuje RTL da raskine Uslugu s trenutnim učinkom.

### **Pristup Usluzi**

Kako bi pristupio Usluzi, Korisnik mora koristiti opremu koja podržava zahtjeve sustava. Specifikacija trenutnih zahtjeva sustava dostupna je na web-stranici. Ispunjavanje ovih zahtjeva sustava ne jamči da će Korisnik biti u mogućnosti koristiti Uslugu neograničeno i iz razloga izvan kontrole RTL-a. Korištenje Usluge može zahtijevati od Korisnika instalaciju softvera treće strane. RTL će pružiti informacije na web-stranici o tome koji se softver treće strane može koristiti, ali RTL nema svoj vlastiti softver i neće biti odgovoran za softver treće strane i nadogradnju istih.

Usluga zahtijeva da Korisnik ima pristup potrebnoj internetskoj vezi. Korisnik je odgovoran za sve troškove povezane s takvom vezom, uključujući troškove prometa podataka bez obzira gdje unutar Teritorija Korisnik koristi Uslugu. Specifikacija zahtjeva za minimalnu brzinu učitavanja potrebnu za korištenje Usluge dostupna je na web-stranici.

Samo one vrste uređaja trenutno navedene na web-stranici mogu biti korištene i registrirane za Uslugu. RTL će imati pravo s vremena na vrijeme utvrditi koji uređaj će se smatrati odobrenim na temelju trenutnog tehničkog razvoja i standarda. RTL ne osigurava vlastite uređaje i ne preuzima odgovornost za nikakve performanse odobrenih uređaja ili njihovu kontinuiranu kompatibilnost s Uslugom i njezinih nadogradnji.

RTL neće biti odgovoran za nemogućnost korištenja Usluge ili za ograničeni pristup Usluzi zbog preopterećenosti interneta ili zbog greški ili problema vezanih uz računala ili druge uređaje, mreže, elektroniku ili komunikacije, koji su izvan kontrole RTL-a.

### ***Računalo***

Korisnik nakon registracije korisničkog računa Pretplate može sa svog računala pristupiti Usluzi putem stranice rtl.hr, korištenjem najčešćih i najnovijih pretraživača.

U slučaju potpune ili djelomične nekompatibilnosti s pretraživačem, Korisnik je odgovoran za instalaciju pretraživača potrebnog za pristup Usluzi.

#### *Mobilni uređaji*

Za ugodnije gledanje putem mobilnih uređaja savjetuje se korištenje bežičnog interneta. Korištenje Usluge putem EDGE/3G/4G mreža može, ovisno o pretplati mobilnih operatera, uzrokovati dodatne troškove povezane s gledanjem video sadržaja. Korisnik je obvezan provjeriti uvjete pretplate s operaterom telekomunikacijskih usluga i prikladnost istih za korištenje Usluge VOYO putem tih mreža. RTL ni u kojem trenutku ne snosi odgovornost za na taj način nastale moguće dodatne troškove.

#### **Prigovor**

Kupac sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ima pravo podnijeti pisani prigovor, neposredno ili putem pošte na adresu: RTL Hrvatska d.o.o. za usluge, Krapinska ulica 45, 10000 Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: rtl@rtl.hr. Bez odgađanja ćemo pisanim putem potvrditi primitak prigovora koji je predan neposredno u poslovnim prostorijama te na zaprimljene prigovore odgovoriti u zakonskom roku od 15 dana.

#### **Rješavanje potrošačkih sporova**

U slučaju potrošačkog spora, a kojeg Korisnik može pokrenuti sukladno Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (Narodne novine, broj 121/16, 32/19), ne priznajemo bilo koje tijelo za alternativno rješavanje potrošačkih sporova kao nadležno za rješavanje tih sporova. Svi sporovi će se rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

#### **Sigurnost**

Korisnik nije ovlašten poduzeti ni jednu radnju koja može utjecati na Uslugu ili web-stranicu na način da iste više ne rade, postanu preopterećene, oštećene ili oslabljene. Korisnik također nije ovlašten utjecati na korištenje Uslugom od strane drugog Korisnika.

Korisnik ne može pokušati dobiti neovlašteni pristup mrežama, računalnom sustavu, sadržaju ili informacijama koje se odnose na web-stranicu ili Uslugu. Kršenja ovog odjeljka će se u svako doba smatrati materijalnom povredom Ugovora koja, između ostalog, može dovesti do raskida ugovora s trenutnim učinkom.

#### **Tehnička i korisnička podrška**

Trebate li pomoć s Uslugom, kliknite na FAQ (Česta pitanja). Ondje ćete pronaći odgovore na mnoga često postavljana pitanja i informacije kako izravno kontaktirati s predstavnikom korisničke podrške. Za sva dodatna pitanja koja niste pronašli u Čestim pitanjima, molimo da pošaljete upit na rtl.hr@rtl.hr, na drugi digitalno prikladan način (chat, kontakt-forma). U slučaju kontradikcije između ovih Uvjeta korištenja i informacija koje ste dobili od Korisničke podrške ili s drugih dijelova web-stranice, prednost imaju ovi Uvjeti korištenja.

#### **Ograničenje odgovornosti, prekidi i zastoji u radu**

RTL nastoji kontinuirano raditi na poboljšanju korisničkog gledateljskog iskustva, no Korisnik je svjestan da tijekom korištenja Usluge može doći do prekida i zastoja. RTL će nastojati održati dostupnost Usluge 7 dana u tjednu, 24 sata na dan, ali nije u obvezi to postići. RTL može povremeno prekinuti pristup Usluzi rtl.hr zbog tehničkih potreba (poput popravaka ili redovitog održavanja Usluge rtl.hr) bez prethodne najave Korisnicima.

RTL ne odgovara za smetnje u pregledavanju video sadržaja koje korisnici mogu iskusiti zbog nezadovoljavajućih tehničkih preduvjeta ili nedovoljne brzine internetske veze.

rtl.hr preporuča korisnicima da prije registracije sa svojim pružateljem elektroničkih komunikacijskih usluga ili drugom stručnom osobom neovisno provjere tehničke uvjete za pristup na rtl.hr.

Također, RTL nije odgovoran za (i) prekide ni nedostupnost Usluge nastale zbog bilo kakve neispravnosti uređaja ili (ii) u slučaju nedostupnosti i/ili nefunkcioniranja ili kvarova na elektroničkoj komunikacijskoj mreži i mobilnoj radiokomunikacijskoj mreži koji mogu potpuno ili djelomično ograničiti ili otežati pristup Usluzi (na primjer: zagušenje mreže, propust opskrbljivača internetske mreže, električni kvar, nefunkcioniranje softvera ili opreme, itd.).

RTL ni u kojem slučaju nije odgovoran za slučajne događaje i višu silu. Slučajnim događajima ili višom silom smatraju se iznimno nevrjeme, prirodne katastrofe, požari i poplave, udari groma, atentati, slučajevi prekida i blokade telekomunikacijske mreže, šteta prouzročena virusima koje postojeća sredstva sigurnosti na tržištu ne mogu ukloniti te sve pravne i zakonodavne javne obveze koje nameću nadležna tijela, a koja mogu značajno utjecati na ove Uvjete korištenja, ili bilo koji drugi slučaj više sile ili slučajan događaj.

### **Maloljetnici**

Usluga može sadržavati dijelove koji se smatraju neprikladnima za djecu i maloljetnike.

Usluga nije namijenjena za korištenje djeci i maloljetnicima bez uključenosti, nadzora i suglasnosti roditelja ili skrbnika. Roditelj, skrbnik ili druga odrasla osoba koja je omogućila djeci i maloljetnicima korištenje Usluge snosi svu odgovornost za utvrđivanje prikladnosti sadržaja Usluge.

### **Prava intelektualnog vlasništva**

Korisnik može koristiti Uslugu i njezin sadržaj sukladno Uvjetima korištenja isključivo za svoju osobnu uporabu.

Sadržaj web-stranice i sadržaj Usluge zaštićeni su autorskim pravom, pravom o žigu i/ili drugim pravima intelektualnog vlasništva. Korištenje Usluge ni na koji način ne predstavlja prijenos na Korisnika bilo kojeg ovlaštenja ili bilo kojeg drugog prava intelektualnog vlasništva na sadržaje Usluge ili Uslugu.

### **Korištenje „kolačića“**

Kada pristupate Usluzi, općeniti se, neosobni podaci (broj posjete, prosječno vrijeme posjete sadržaju, posjećeni sadržaj) automatski bilježi (ne kao dio prijave). Te podatke ne možemo povezati s vašim osobnim podacima i oni su u potpunosti neosobni. Te informacije koristimo za mjerenje privlačnosti naše Usluge i poboljšavanje sadržaja i korisnosti same Usluge. Vaše podatke ne koristimo u druge svrhe i ne posređujemo trećim osobama. Kolačići su nevidljivi dokumenti koji su trenutno sačuvani na vašem tvrdom disku i omogućavaju prodavatelju prepoznavanje vašeg uređaja kada sljedeći put pristupite Usluzi. Koristimo kolačiće samo za skupljanje informacija koje se koriste za upotrebu Usluge i za optimizaciju svojih Usluga. Korištenjem ove Usluge dajete svoju suglasnost za korištenjem kolačića.

Ukoliko ne želite omogućiti spremanje kolačića, to možete podesiti u svom internetskom pregledniku. [Politika kolačića](#) sastavni je dio Općih uvjeta i može se pročitati ovdje [Politika kolačića](#).

### **Uporaba i zaštita osobnih podataka**

Cijenimo vašu privatnost i zato sve Vaše osobne podatke čuvamo u strogoj tajnosti. Sve naše internetske aktivnosti su u skladu s europskim zakonima (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka ili GDPR) i zakonima Republike Hrvatske.

**Politika privatnosti** određuje upotrebu informacija koje ćemo zaprimiti od Vas kada posjetite rtl.hr, registrirate se i izvršite kupovinu ili podatke koje ćete podijeliti s korisničkom službom ukoliko nas kontaktirate putem e-maila. Kao prijavljeni korisnik dobivate vlastiti korisnički račun (u daljnjem tekstu: Korisnički račun). rtl.hr savjetuje da nikome ne otkrivajte podatke o Vašem Korisničkom računu. Isključivo ste odgovorni za održavanje tajnosti i sigurnosti Vašeg Korisničkog računa te za sve aktivnosti koje se dogode na ili putem Vašeg Korisničkog računa. Kupac je obavezan osigurati da su navedene informacije u trenutku registracije točne, i, prema potrebi, ažurirati svoj korisnički račun točnim informacijama. O svakoj zlouporabi Vašeg Korisničkog računa dužni ste nas bez odgađanja obavijestiti. Ne odgovaramo za bilo koji oblik štete koja nastane neovlaštenim korištenjem Korisničkog računa. Imamo pravo u bilo kojem trenutku zatražiti od Vas promjenu korisničke lozinke. Promjene će imati trenutni učinak i mogu uzrokovati privremene prekide u korištenju Usluge.

Politika privatnosti sastavni je dio Općih uvjeta i može se pročitati ovdje [Politika privatnosti](#).

### **Promjene Uvjeta korištenja**

RTL zadržava pravo bez prethodne najave promijeniti ili modificirati Uvjete korištenja Usluge. Svaka promjena bit će objavljena na web-stranici. O važnim izmjenama i dopunama Uvjeta korištenja RTL može obavijestiti Korisnike objavljivanjem na web-stranici i/ili putem e-maila. Korištenjem bilo kojeg sadržaja u sklopu Usluge smatra se da ste upoznati i suglasni s najnovijim pravilima.

Datum zadnje promjene: 25.08.2023.